

«اطلاعیه»

(راه اندازی سامانه یاور جهت مشاوره کسب و کار)

به اطلاع کلیه متقاضیان محترم می رساند در صورت مواجهه با هرگونه مانع و مشکل در برآیند اخذ مجوز و یا راهنمایی و مشاوره جهت شروع فعالیت جدید در حوزه کشاورزی می توانند جهت ثبت شکایت و پیگیری آن به آدرس اینترنتی www.bemcenter.ir مراجعه نمایند.

(روابط عمومی سازمان جهاد کشاورزی استان ایلام)

حقوق مردم در سامانه یاور

متقاضیان دریافت مجوز می توانند با مراجعه به آدرس اینترنتی www.BEMCENTER.ir و ثبت نام در آن، شکایات خود را ثبت، روند پاسخگویی و پاسخ به آنها را مشاهده نمایند.

- ثبت شکایات برای کلیه مجوزهای درخواستی متقاضی (شامل مجوزهایی موجود در سامانه و یا مجوزهایی که در این سامانه ثبت نشده اند) در موارد زیر امکان پذیر می باشد:
- عدم پاسخگویی از سوی دستگاه اجرایی مرتبط در زمان اعلام شده،
- اخذ هزینه بیش از تعرفه مصوب موجود در پایگاه اطلاع رسانی مجوزهای کشور از متقاضی،
- عدم انطباق مدارک استعلام شده با مقررات و قوانین،
- عدم شفافیت لازم در پاسخ ارایه شده توسط دستگاه اجرایی مرتبط،
- درخواست مدارک بیش از آنچه که در پایگاه اطلاع رسانی مجوزهای کسب و کار برای آن مجوز آمده است،
- ثبت سایر موارد نیز در سامانه امکان پذیر است،

متقاضیان دریافت مجوز می توانند مرجع پاسخ دهنده به شکایت خود را از بین استانداری و یا بالاترین مقام اجرایی دستگاه متولی صدور مجوز انتخاب نمایند.

مراجع رسیدگی کننده به شکایات، وفق قوانین و مقررات مکلفند حداکثر ظرف ۷ روز کاری از تاریخ ثبت شکایت، پاسخ شکایت متقاضی را اعلام نمایند.

متقاضیان دریافت مجوز در صورت عدم اقتناع از پاسخ ارایه شده توسط مرجع رسیدگی کننده، می توانند ضمن تغییر مرجع پاسخگویی، مجدداً (تا سه بار) شکایت خود را تکرار نمایند.

در صورت تکرار بیش از سه بار، شکایت به صورت خودکار، به همراه کلیه سوابق برای مرکز ملی رقابت به عنوان مرجع نهایی اعلام نظر ارسال خواهد شد.

گزارش عملکرد دستگاه های اجرایی توسط مرکز ملی پایش محیط کسب و کار کشور به تفکیک دستگاه و واحدسازمانی تا سطح شهرستان علاوه بر ارایه برخط، در مقاطع زمانی یک ماهه نیز به اطلاع نظام حاکمیتی کشور و مردم شریف ایران خواهد رسید.

نهضت پاسخگویی